

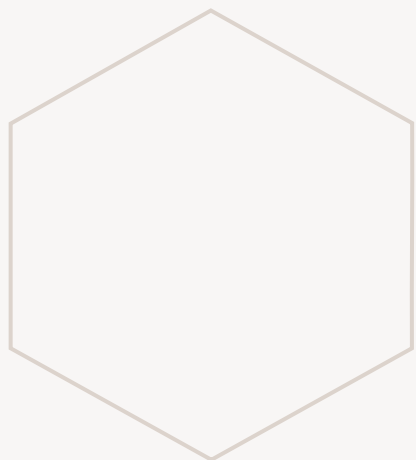
RAJONALIZIMI I SHËRBIMEVE

EFEKTI I PROCESIT NË PERFORMANCËN E NJËSISË OPERATIVE KAVAJË

Punoi : Ing. Daniela Nano,
Jorida Hoxha, Michela
Xhaferi, Rozarta Pura

Prezanton: Rozarta Pura





Përmbajtja



Hyrje

Shërbimin e furnizimit me ujë Njësia Kavajë e ofron nga burimet:

- ✓ **Burimi Çermë, 6 puse prodhimi**
- ✓ **Burimet puseve fshat, 11 puse prodhimi**
- ✓ **Rezervuari Manskurise**

1. Shërbimi i furnizimit me ujë për Nj.Op Kavajë mundësohet vetëm - me ngritje mekanike. - 10 stacione pompimi me rreth 14 Pompa me fuqi nga 17-315 Kw.

2. Shërbimi i grumbullimit të ujrave të ndotura - 6 Stc.Pompimi me 13 pompa me ngritje mekanike për: qytetin Kavajë - **70%** zonat rurale: Luz, Golem, Synej dhe Qerret.

Popullsia - sistemi i furnizimit me ujë- në Qytet: 68,879 banorë

Popullsia - sistemi i furnizimit me ujë- ne Fshat: 22,489 banorë

Popullsia - sistemin e kanalizimeve - ne Qytet: 54,103 banorë

Popullsia - sistemin e kanalizimeve - ne Fshat: 4789 banorë

Numri total i lidhjeve te ujit – Qytet: 22,718

Numri total i lidhjeve te ujit – Fshat: 17,055

Numri total i lidhjeve me sistemin e kanalizimeve – Qytet: 15,439

Numri total i lidhjeve me sistemin e kanalizimeve – Fshat: 1,268



Të dhënat 2022

Njesia Kavaje	DETYRIME
Sigurime Shoqerore	52,142,675
Tatime taxa te papaguara	57,916,130
Furnitura	14,277,905
Permbarues	131,909,455
Oshee	761,583,236
TOTAL	1,017,829,401
Situatë Debitore	476,675,005

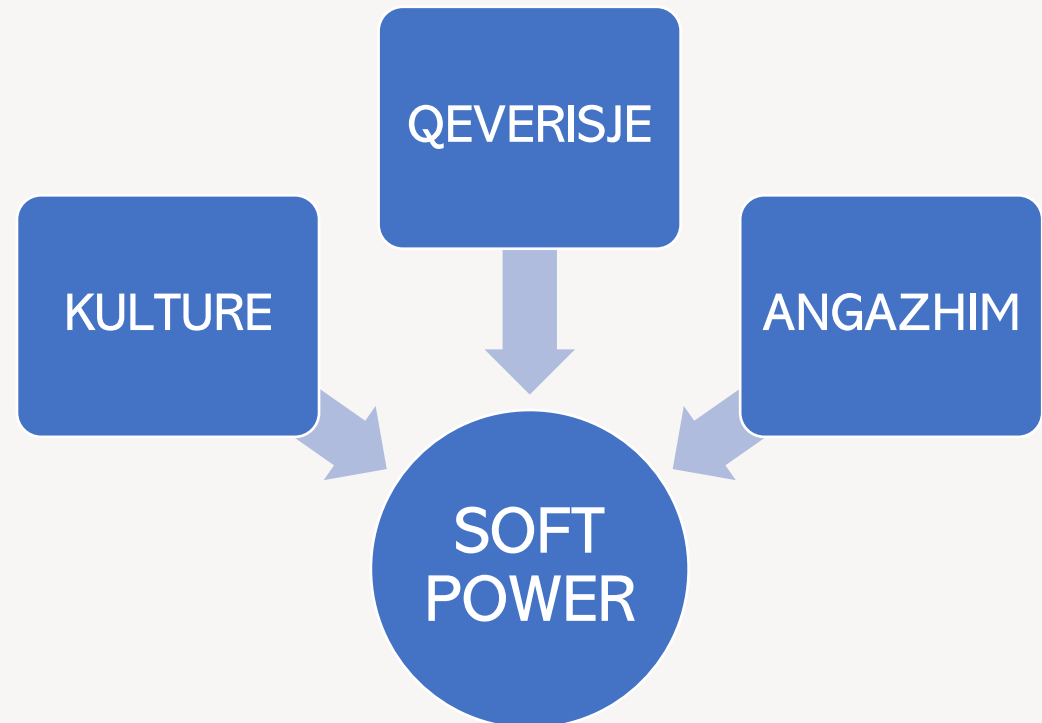
Konsumi mesatar Familje	Konsumi mesatar Privat	Konsumatore Familje me mates	Konsumatore Privat me mates	Konsumatore Familje Afrofe	Konsumatore Privat Afrofe	Ankesat
4	17	11,953	614	10,207	472	50

Numri punonjesve	Norma Arketimit	Mbulimi KDO	Orari furnizimit	UPA
249	54.60%	14%	3	65%



“SOFT POWER” Fuqia e Bute është Tërheqje

Fuqia e butë përdor tërheqjen dhe bindjen për të ndryshuar mendjet dhe për të ndikuar në sjellje. Burimet e tij përfshijnë kulturën, qeverisjen, vlerat morale dhe angazhimet pozitive.



Planifikimi -Hapat



Planifikimi

Buxhetimi

Nenshkrimi treg
performance me
AKUM



Shperndarja detyrave

Shperndarja e
indikatoreve
sipas NJ.O dhe
SO



Projektimi

Percaktimi I
zones prioritare



Strategjia

Formalizimi I
zones prioritare
Identifikimi i
klientëve
"subjekt privat"
pa kontratë



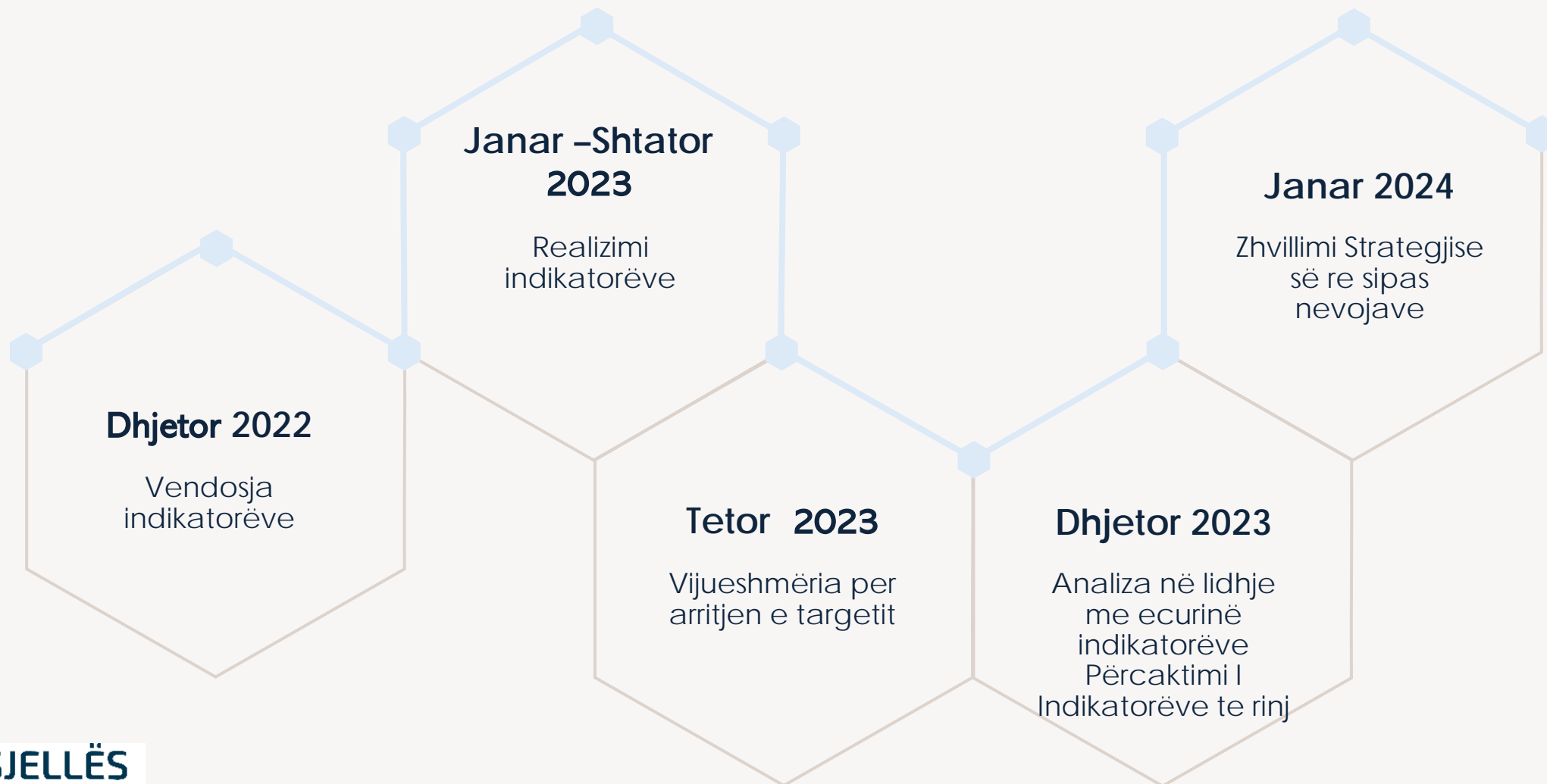
Nisja e punes

Kontrollin e përditshëm
të raporteve nga grupi
i punës dhe sigurimin e
saktësisë së tyre
Raportimi I te dhenave

Planifikimi-Hapat

Planifikimi	Shpërndarja	Projektimi	Strategjia	Nisja e punës
<ul style="list-style-type: none">- Parashikimi per vitin pasardhes- Vendosja e indikatorëve te qarte per tu arritur	<p>Vendosja e objektivave sipas NJ.O e ndare ne 4- 3 mujore</p> <p>Perkthimi I ketyre indikatorëve sipas SO</p>	<p>Percaktimi I zones prioritare</p> <p>Formatimi I grupeve te perbashketa me perberje AKUM, Task Force dhe SO</p>	<p>Formalizimi I zones prioritare te sherbimit.</p> <p>Shkëmbim informacioni ndërmjet Drejtorive Monitorim/Raportimi</p>	<p>Kontrollin e përditshëm të raporteve nga grupi i punës dhe sigurimin e saktësisë së tyre</p> <p>Raportimi I të dhënave</p>

Timeline



Fushat në fokus

Formalizimi konsumatorëve

Vendosje e matësave,
Shtimi lidhjeve të reja,
Rritje e konsumit mesatar
konsumi mesatar
Ndërprerje e lidhjeve të
paligjshme
Identifikimi I klientëve
debitore

UPA+Orari vazhdimësisë furnizimit me ujë- Lidhja me rrjetin UN

Ulje e humbjeve në rrjet
Rritje e orarit të furnizimit me
ujë
Pastrimi dhe vënia në pune
e stc.pompimit të UN.
Vënia në pune e Impjantit
trajtimit të ujërave. -Rritja e
mbulimit të zones
bregdetare me shërbim
kanalizimi.

Mbulimi KDO dhe Norma Arkëtimit

Rritja e normës së arkëtimit
koherente dhe prapambetur
Ulja e shpenzimeve
Mbulimi I Kostos direkte
operacionale

Si do të arrijmë atje



Shitja

- Identifikimi i klientëve kategoria “subjekt privat”
- pa kontratë
- lidhje të paligjshme,
- matesa te demtuar
- kategori faturimi jo te sakte.
- klientëve debitore për çdo kategori

- ndërprerja e shërbimit deri në pagesën e plotë të detyrimit, ose futja në skemën e Akt Marrëveshjeve për Pagesa me Këste.



Shërbimi I klientit

- Zbatim I Kodit të Ujit
- Kthim përgjigje /komunikim brënda afateve
- Kërkesat dhe ankesat përdoren për të identifikuar pikat problematike te punës



Koordinimi në kohë reale me drejtorinë teknike

- Sigurimin e ekspertizës teknike për identifikimin e shkeljeve dhe problematikave në rrjet Ujësjiellës-Kanalizime;
- Bashkëpunimin me grupin e punës për të adresuar çdo problem teknik që dallohet gjatë inspektimit në terren;

Indikatorët për Njësine Op. Kavajë

Tregues Financiar	Arketim Total (korent + debi) %		Likujdim fature korente energjie elektrike %	
	Objektiv vjetor	Fakt 8 mujor	Objektiv vjetor	Fakt 8 mujor
NJ.OP.Kavaje	105%	92 %	70%	76%

Tregues Dr.Shitjes	Konsumi mesatar/m3 Ente		Konsumi mesatar/m3 Familjare	
	Objektiv vjetor	Fakt 8 mujor	Objektiv vjetor	Fakt 8 mujor
NJ.OP.Kavaje	34	40	6	7.5

Lidhje te reja		Matesa konsumi familjar		Matesa konsumi privat		Matesa konsumi institucione	
Objektiv 8- mujor	Fakt 8 mujor	Objektiv 8 mujor	Fakt 8 mujor	Objektiv 8- mujor	Fakt 8 mujor	Objektiv vjetor	Fakt 8 mujor
524	112	1360	1945	251	88	33	13

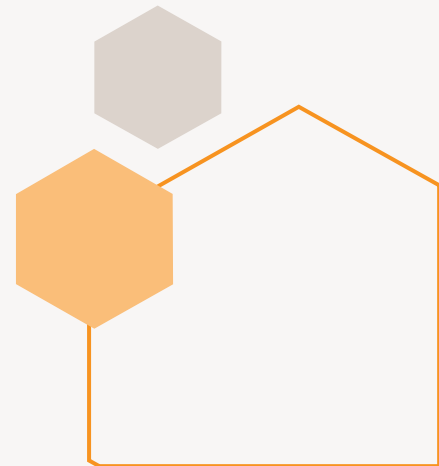
Tregues Teknik	UPA		Eficenca e stafit	
	Objektiv vjetor	Fakt 8 mujor	Objektiv vjetor	Fakt 8 mujor
NJ.OP.Kavaje	59%	64%	6.8	6.0



Fushat me rezultate 8-mujor

Time period	Konsumi mesatar Familje	Konsumi mesatar privat	Matesa Te rinj	Lidhje te reja	%reduktimit aforfe	NR PUNONJ	UPA	ORARI FURNIZIMIT Zona turistike	ANKESAT	Norma arketimit
Janar-Mars	6.3	19.3	89	5	1.5%	150	70%	11	31	30%
Prill - Qershor	8	39	2282	77	10.8%	145	63%	11	92	61%
Korrik - Gusht	8.39	62.31	2500	30	12.39%	138	57%	15	51	84%

Detyrime te shlyera	Likujdime per 2022 Sigurime Shoq&Shënde	Furnitura	Permbarime	Totale per Njesi
Njësia Kavaje	52,142,675	4,339,338	13,943,391	70,425,404



Përmbledhje

- Ndryshimi Drejtimit (me fokus menaxhimin e duhur të B.Njerëzore)
- Ndryshimi strategjisë- Drejtorisë Shitjes (faturimi pda, pajisja me matesa, përcaktimi saktë detyrave, monitorim nga Dr.përgjithshme)
- Përmirësimi cilësisë shërbimit të klientit(online dhe fizikisht)
- Shtimi orarit furnizimit me ujë
- Reduktimi ujit pa të ardhura + rritje e faturimit
- Verifikimi dhe azhornimi I konsumatorëve në sistemin e faturimit me shërbimin e ujërave të Ndotur
- Vënie në funksion I stac. pompimit të UN, të cilët kishin prej kohës së ndërtimit pa u mirëmbajtur dhe pastruar



FALEMINDERIT



UJËSJELLËS
KANALIZIME
Rajoni i Durrës



<https://www.shuk.al/durres>

Email: infoshrukd@ukdurres.al