

Perspektiva mbi Sfidat dhe Risitë: Këndvështrimi i Shoqërisë Rajonale Ujësjetllës Kanalizime Korçë Sh.A.

Email
filof@ukko.al

Address
Korçë, Shqipëri

Website
www.ukko.al

Hartoi
Frosela Filo
Drejtor Tregëtar

Rreth Shoqërisë



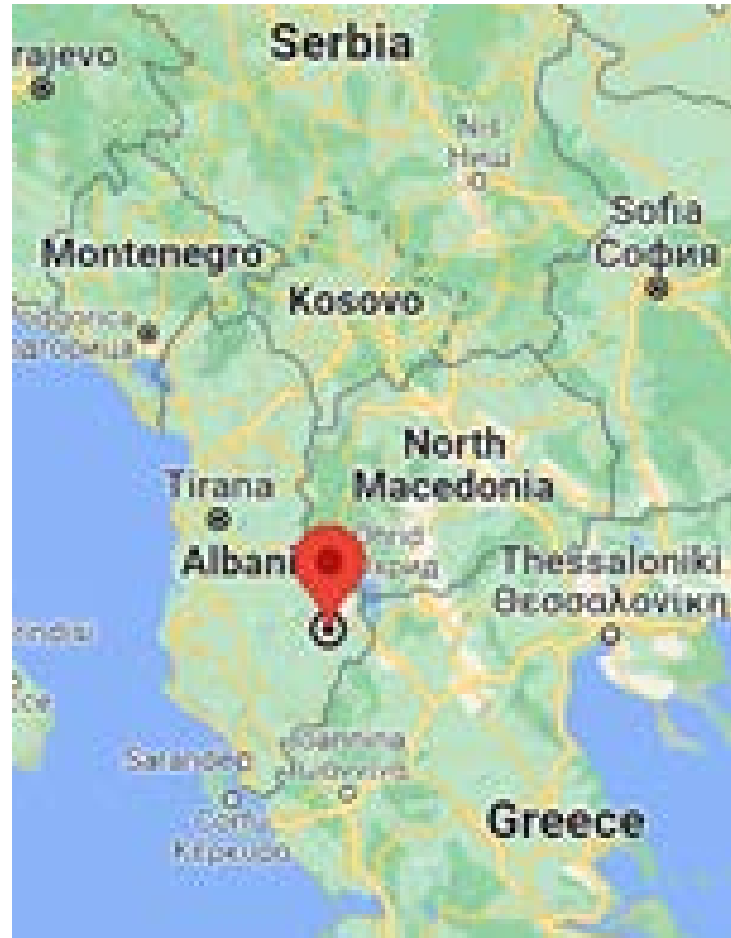
Historia jonë:

Shoqëria Rajonale Ujësjetllës Kanalizime e Korçë SH.A. është një Shoqëri Aksionare e themeluar në 28.06.2022.

Shoqëria operon në bazë të ligjit Nr.9901, datë 14.4.2008 “Për Tregëtarët dhe Shoqëritë Tregëtare me ndryshime”, Statutit të shoqërisë.

Objekti i Aktivitetit të Shoqërisë përqëndrohet në fushën e shërbimit të furnizimit me ujë të pijshëm të konsumatorëve; mirëmbajtjen e sistemit/sistemëve të furnizimit me ujë të pijshëm; prodhimin dhe/ose blerjen e ujit për plotësimin e kërkesës së konsumatorëve; shërbimin e grumbullimit, largimit dhe trajtimit të ujërave të ndotura; mirëmbajtjen e sistemeve të ujërave të ndotura, si edhe impianteve të pastrimit të tyre.

Mjedis i Menaxherial



Shoëria Rajonale Ujësjiellës Kanalizime Korçë Sh.A. ushtron veprimtarinë e saj në Qarkun e Korçës, duke ofruar shërbim in furnizimit me ujë të pijshëm, grumbullimin dhe përpunimin e ujërave të ndotura në Bashkitë: Korçë, Maliq, Devoll, Kolonjë dhe Pustec.

Forma ligjore

Shoqëri Aksionare

Organet Drejtuese

Asambleja e Përgjithshme

Këshilli Mbikëqyrës

Organet kontrolluese dhe
rregullatore

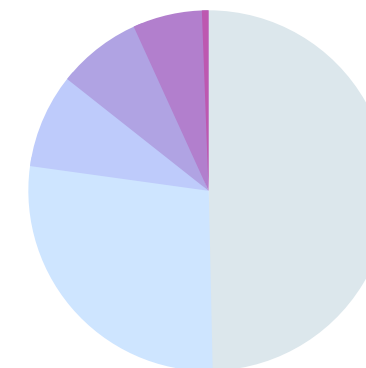
Enti Rregullator i Ujit

AKUM

Organizimi



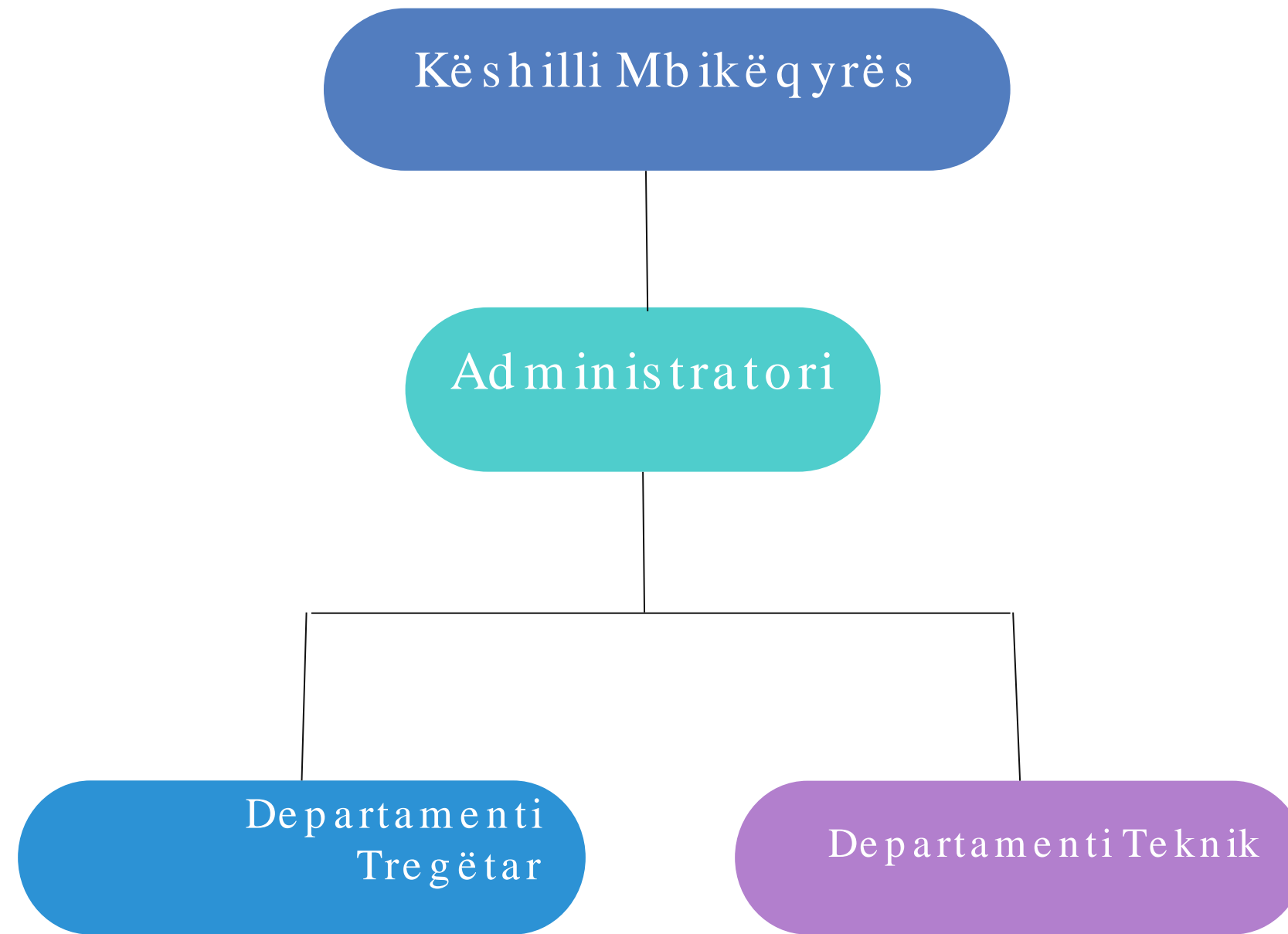
Aksionet e Shoqërisë



Numri i klienteve

SHOQËRIA RAJONALE UJËSJELLËS KANALIZIME KORÇË SH.A.

Skema Organizative Manaxheriale



SHOQERIA RAJ OANLE UJ ESJ LLES KANALIZIME KORCE

Analiza SWOT

S

STRENGTHS

- Ekonomitë e shkallës.
- Infrastrukturë e përmirësuar
- Rritja e kapaciteteve
- Diversifikimi

W

WEAKNESSES

- Sfidat e integritit
- Rezistenca ndaj ndryshimit
- Burokracia
- Trashegimia e infrastruktures

O

OPPORTUNITIES

- Potencial për zgjerim
- Cilësia e përmirësuar e shërbimit dhe teknologjia
- Krijimi i nje kulture te re shërbimesh
- Partneritetet

T

THREATS

- Rënia e stabilitetit financiar
- Ulja e performancës

5

Sh tyllat kryesore

1 Shërbimi ndaj Klientit

2 Manaxhimi i klientëve dhe shitja

3 Operimi Teknik

4 Operimi financiar

5 Burimet Njerëzore

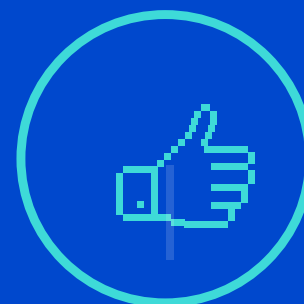




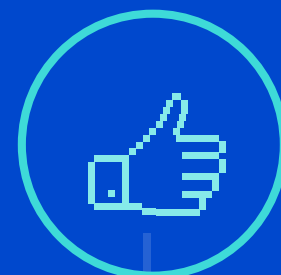
SHERBIMI NDAJ KLIENTIT



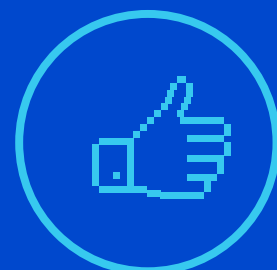
RRITJA E KANALEVE TE
KOMUNIKIMIT **f**



RRTIJA E TRANSPARENCES



SHTIMI I ZYRAVE TE SHERBIMIT
TE KLIENTEVE



ZYRA ONE STOP SHOP



HARTIMI I PYETSOREVE PER
PERFORMANCES

2

MANAXHIMI I KLIENTËVE DHE SHITJA



ZGJERIMI I ZONES SE
SHERBIMIT RRITJA E
NUMRIT TE KLIENTEVE



RRITJA E FATURIMIT



RRITJA E ARKETIMEVE
DHE ULJA E DEBISE



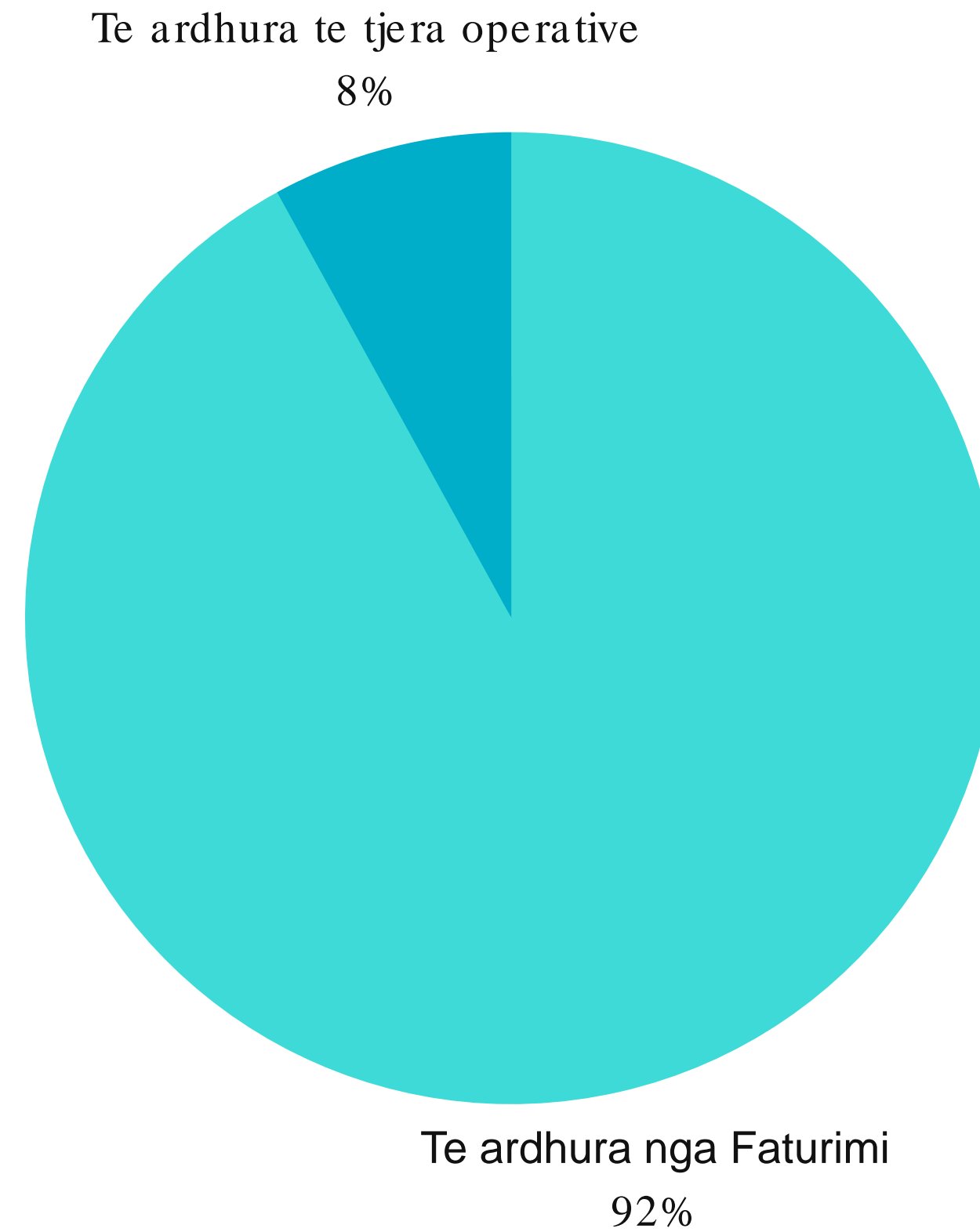
MATESAT



TEKNOLOGJIA DHE
INOVACIONI

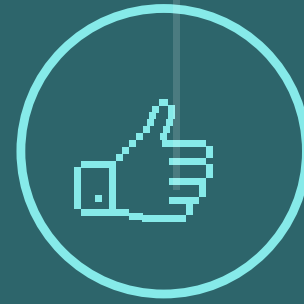
TE ARDHURAT OPERATIVE

UK Rajoni Korçe



4

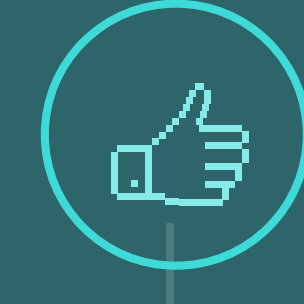
OPERIMI FINANCIAR



QENDRUESHMERIA
FINANCIARE



BUXHETIMI DHE
MONITORIMI



STRUKTURA
ORGANIZATIVE



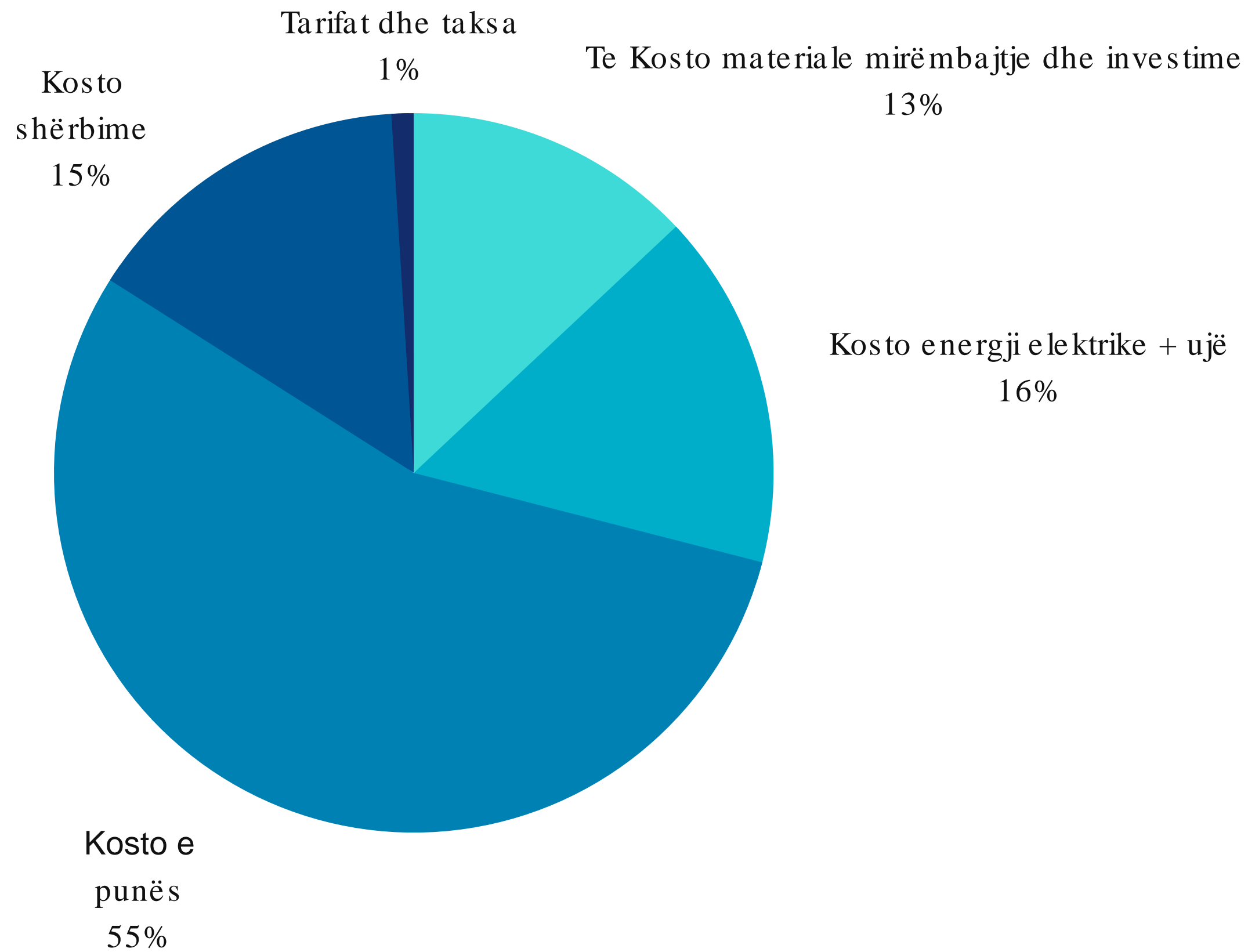
RRITJA E KONTROLIT



TRANSPARENCA

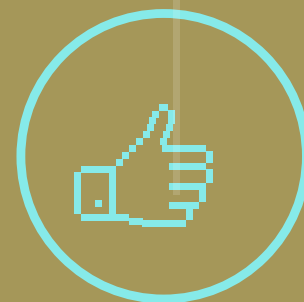
KOSTO OPERATIVE

UK Rajoni Korçë

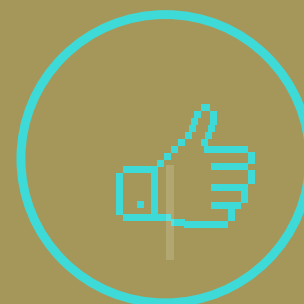


5

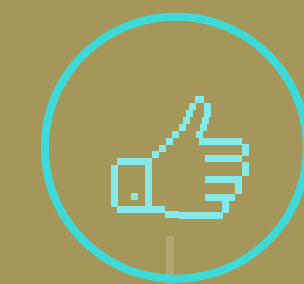
BURIMET
NJEREZORE



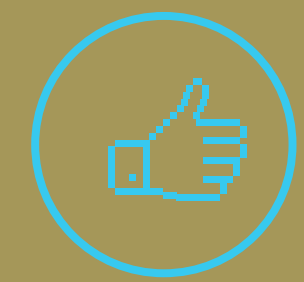
VLERËSIME PERIODIKE



PAGA



EFICENCA PER
1000/LIDHJE



TRAJNIME



MOTIVIMI

Emërtimi	Njësia	Vlera 2022	Vlera 9 mujor 2023
Ujëpa të ardhura	%	37	35
Orë të shërbimit	orë	23-24	23-24
Mbulimi i kostove të operimit	%	108	126
Mbulimi i kostove totale	%	71	91
Norma e arkëtimit	%	96%	98%
Eficienta e stafit	Staf/1000 lidhje	354	305
Eficienta e energjisë	Kwh/m ³	0.68	0.62
Mbulimi me furnizimin me ujë të pijshëm	%	98	98
Mbulimi me kanalizime	%	64	64
Ankesat e klientëve	numër	47/47	2366/2222

Faleminderit

Thank You

Em ail
filof@ukko.al

Address
Korçë, Shqipëri

Website
www.ukko.al

Hartoi
Frosela Filo
Drejtor Tregëtar

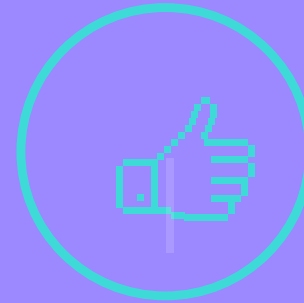
3

OPERIMI TEKNIK

UJËRAT E
NDOTURA



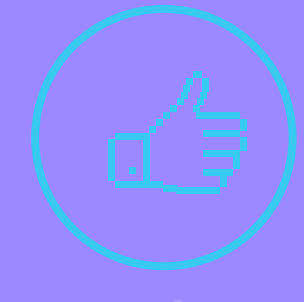
GRUMBULLIMI I UJ ERAVE TE
NDOTURA



INSTALIMI I IMPIANTEVE
DHE MINI IMPIANTEVE



RUAJ TJ AE MJ EDISIT



RICIKKLIMI



EFICENCA E ENERGJ ISE

