



# Reforma e Ujit- sukseset dhe sfidat e UKT-se

Elvin Tivari  
Ujësjetës Kanalizime Tirane  
Sesionin B6, 09 Nentor 2018

# Qellimi i Reformes

## ▶ 1.Objektivat Kryesore



Formalizimi i furnizimit me ujë i të gjithë popullatës së Bashkisë Tiranë.



Matja e konsumit real të ujit për të gjithë konsumatorët dhe arkëtimi në kohë të sasisë së faturuar.



Ulja e informalitetit të furnizimit me ujë, faturimit si dhe ulja e detyrimeve të prapambetura duke synuar rritjen e të ardhurave të Shoqërisë.

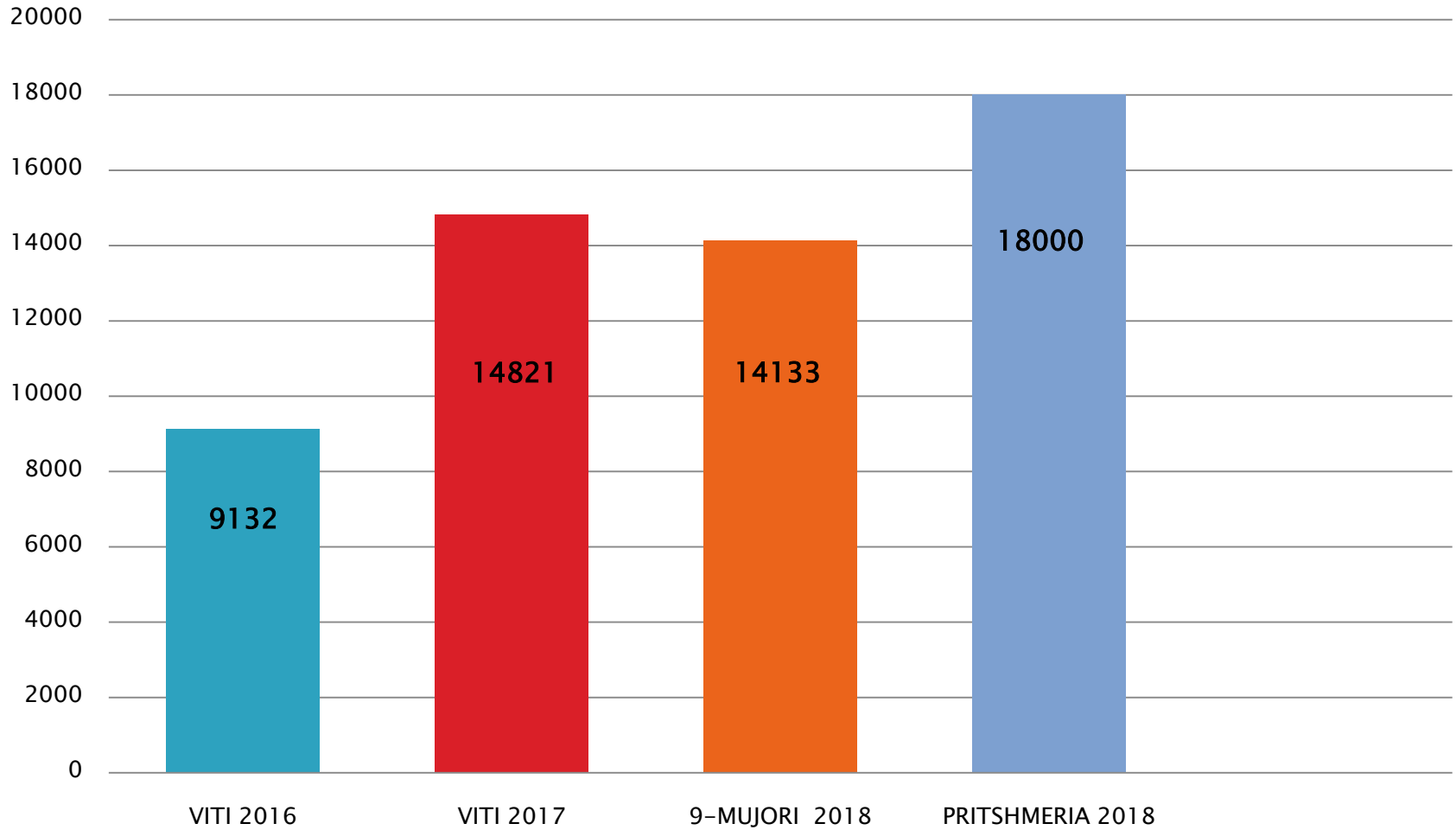
## STRUKTURA E DEPARTAMENTIT TE SHITJES ( DSHI )

DREJTORIA E KONTRATAVE DHE KOORDINIMIT ME NJËSITË

DREJTORIA E FATURIM-ARKËTIMIT

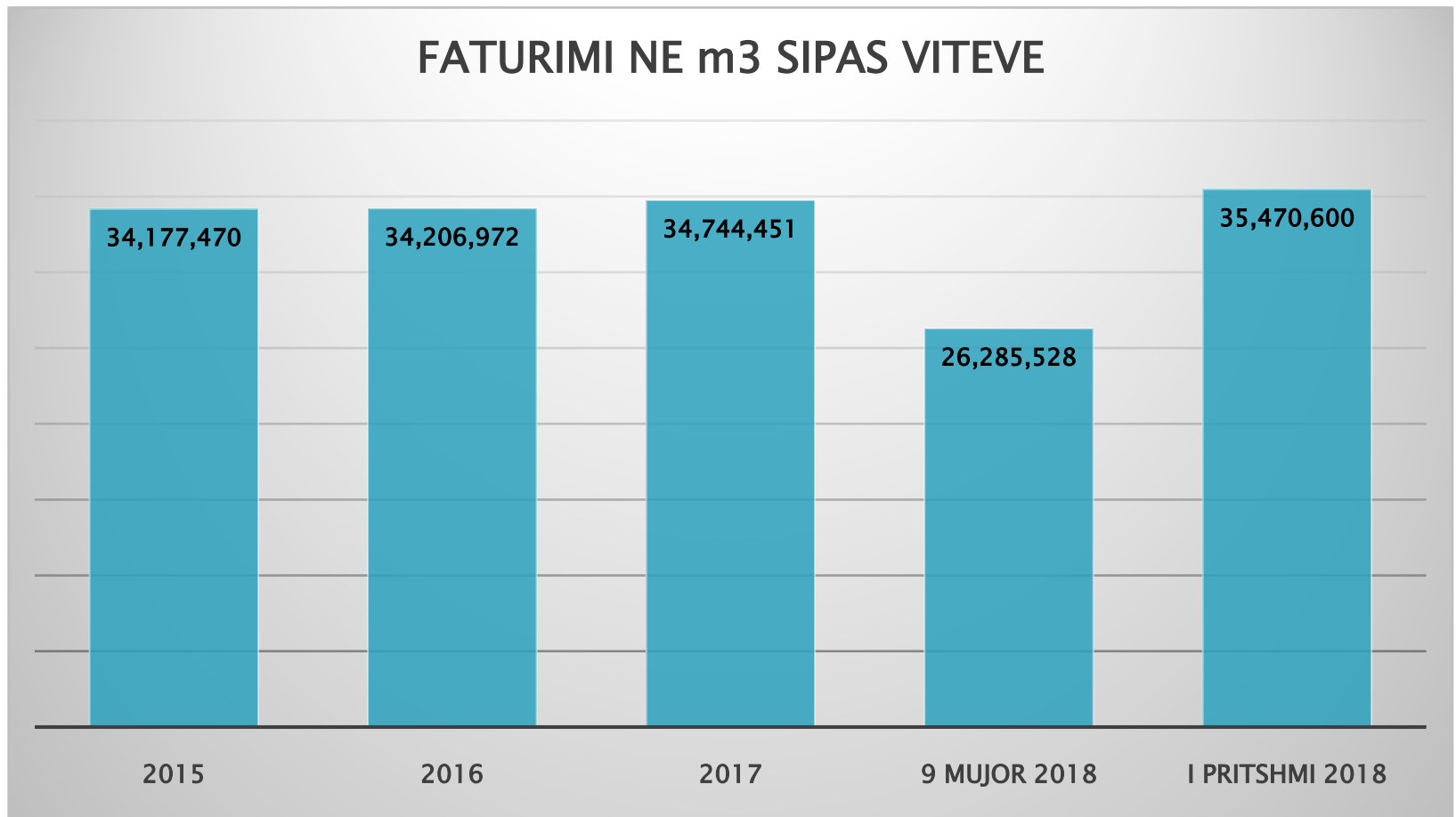
DREJTORIA E BIZNESIT DHE RISKUT (+Task Forca)

# Kontrata të reja

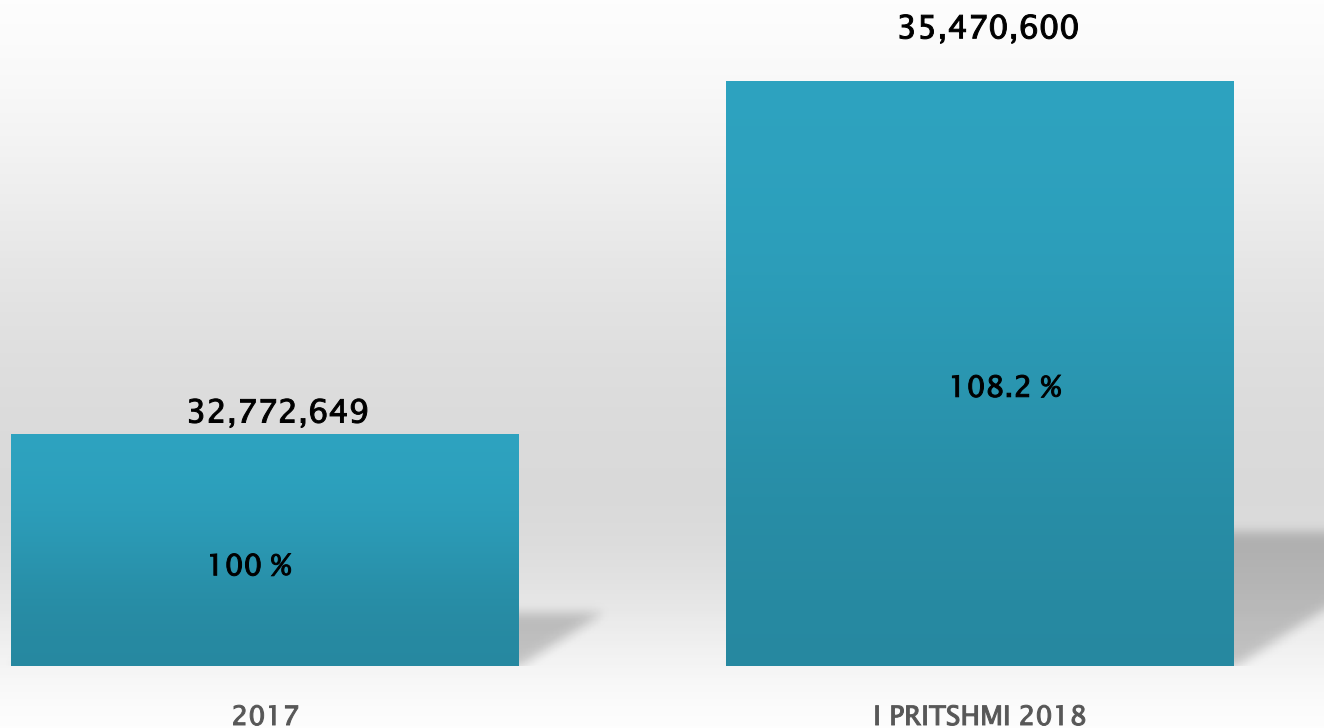


# ARRITJET POZITIVE

Rritja e nivelit te faturimit sipas viteve (ne m3).

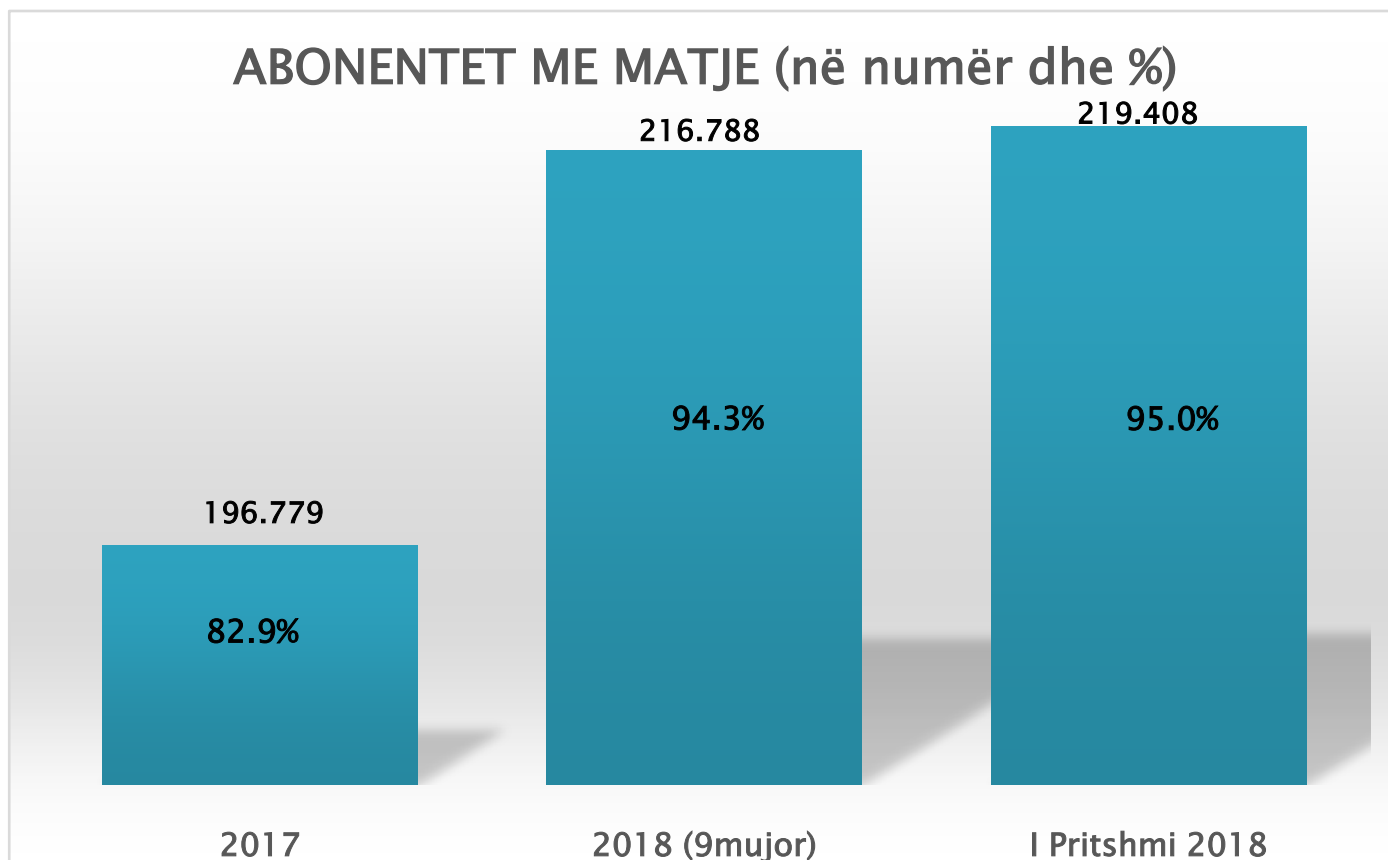


## FATURIMI (m3) 2017 DHE I PRITSHMI 2018



Krahasimi i faturimit në sasi m3 duke përjashtuar nga faturimi i vitit 2017 sasitë e faturuara për Njësinë Vorë, Njësinë Administrative Prezë si dhe sasitë e kontratave të pezulluara.

## Rritja e nivelit të faturimit me matje

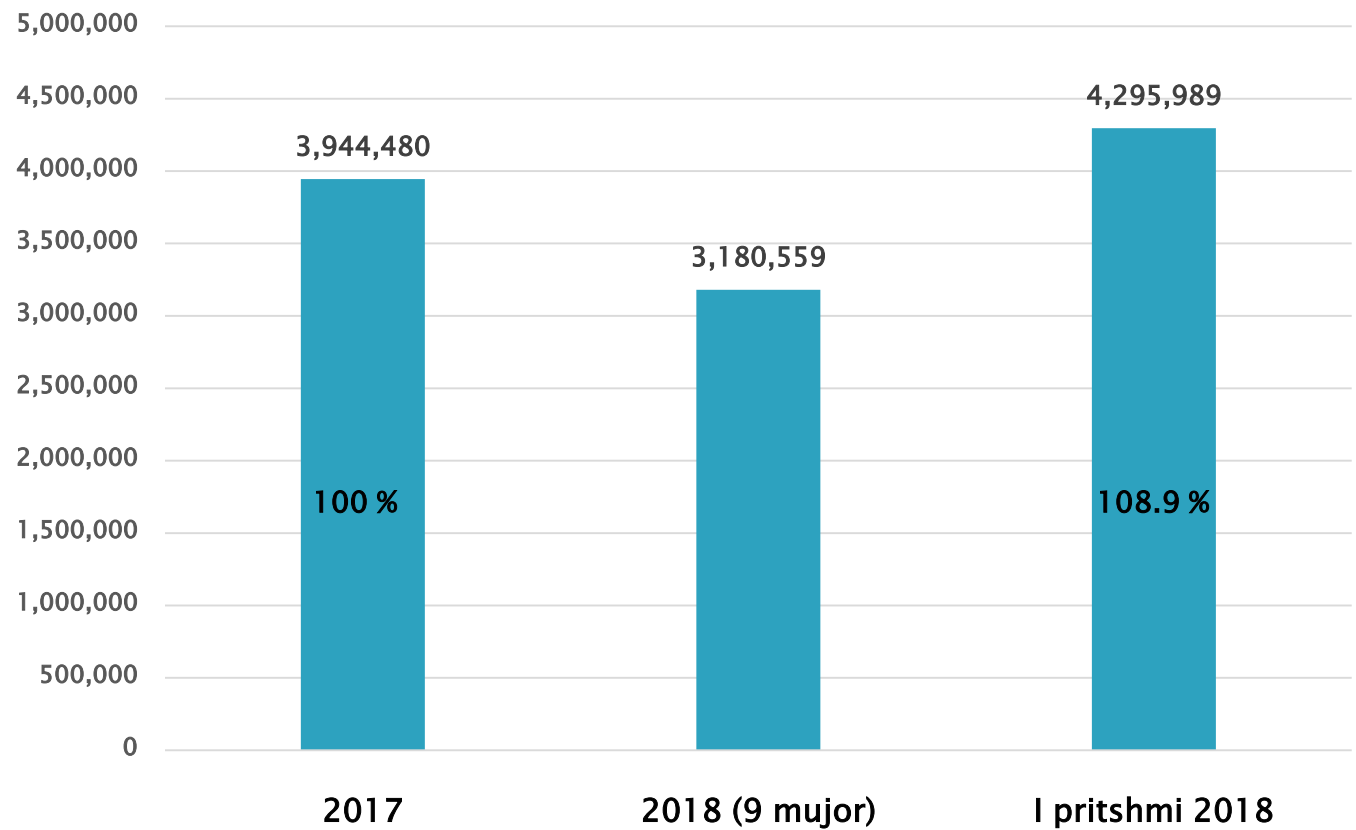


Aktualisht, abonentë familjarë me kolonë të brendshme furnizimi janë 20.611, të cilët nuk kanë mundësi vendosje ujëmatësi.

# I.ARRITJET POZITIVE



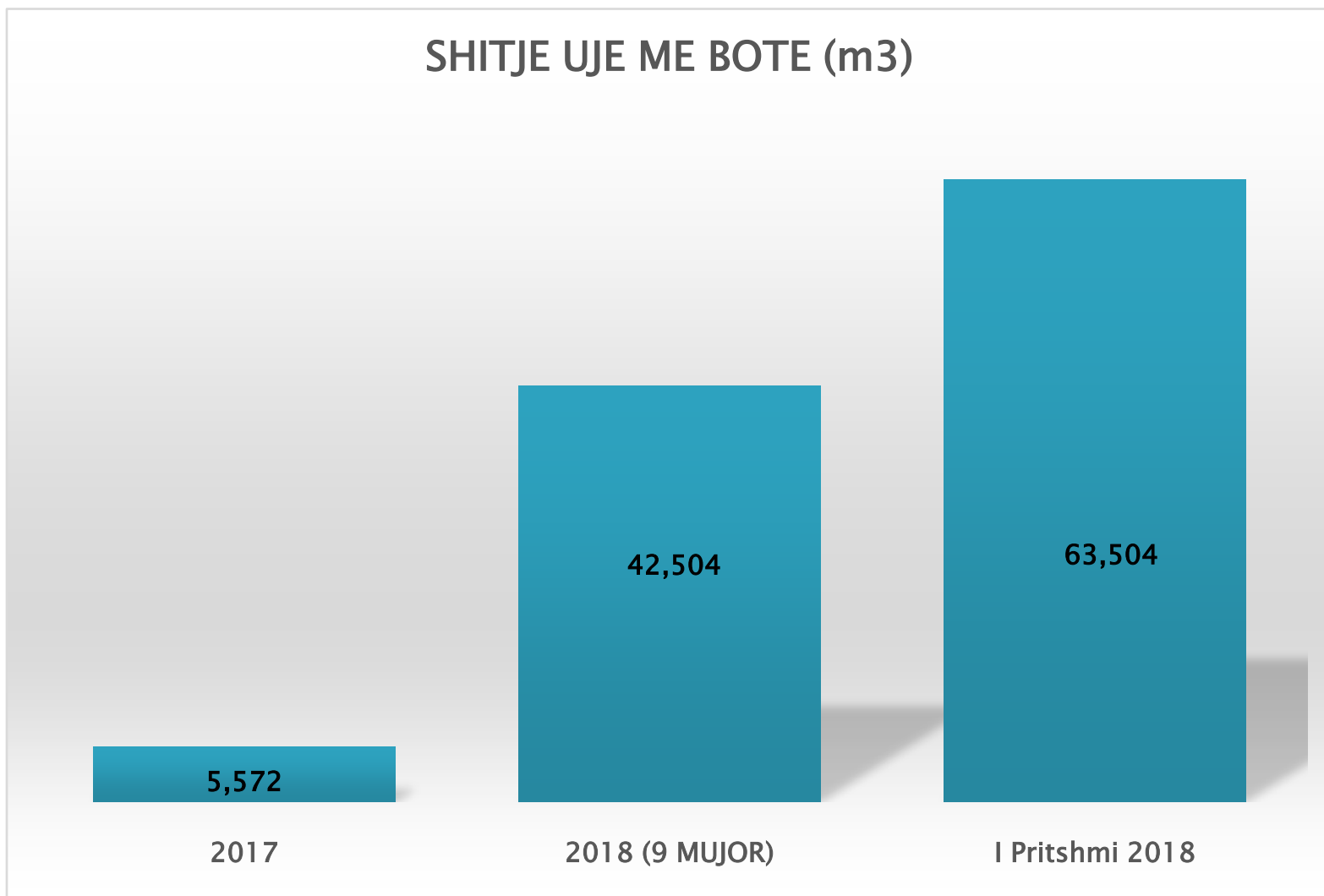
## ABONENTE PRIVAT (faturimi m3)



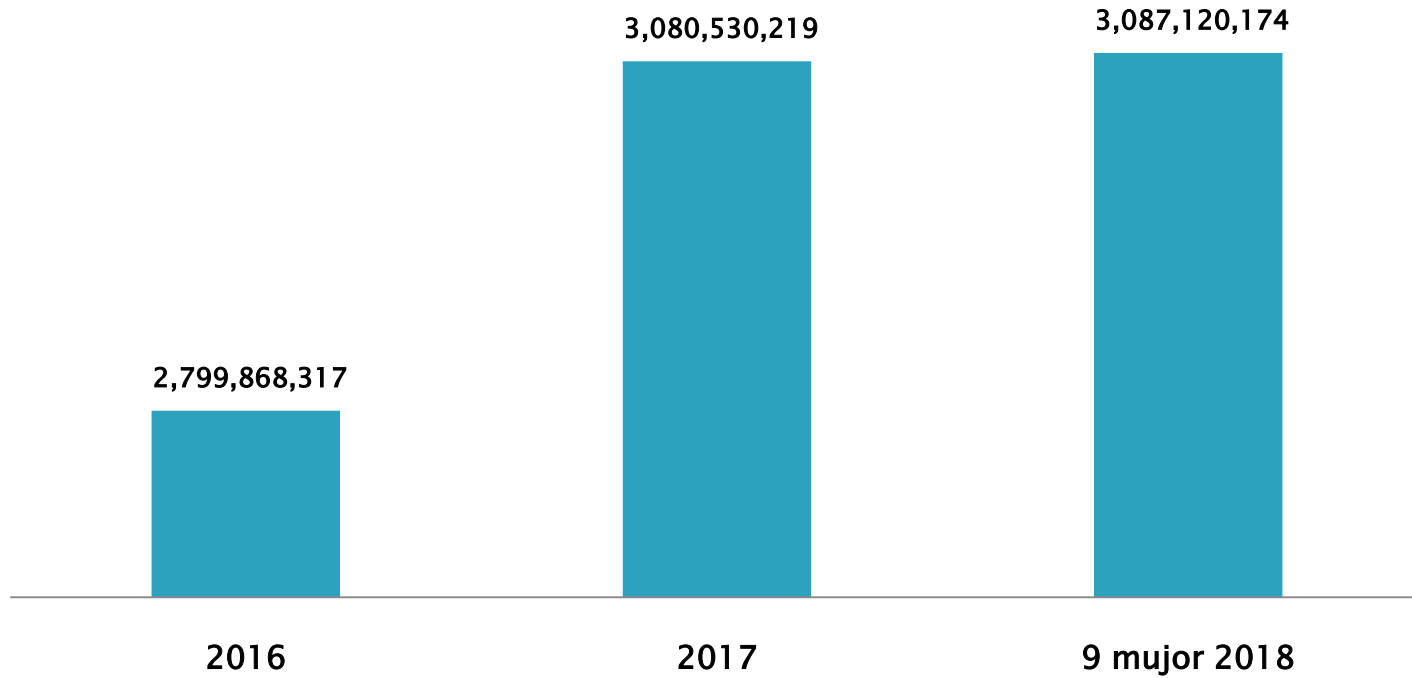


# I.ARRITJET POZITIVE

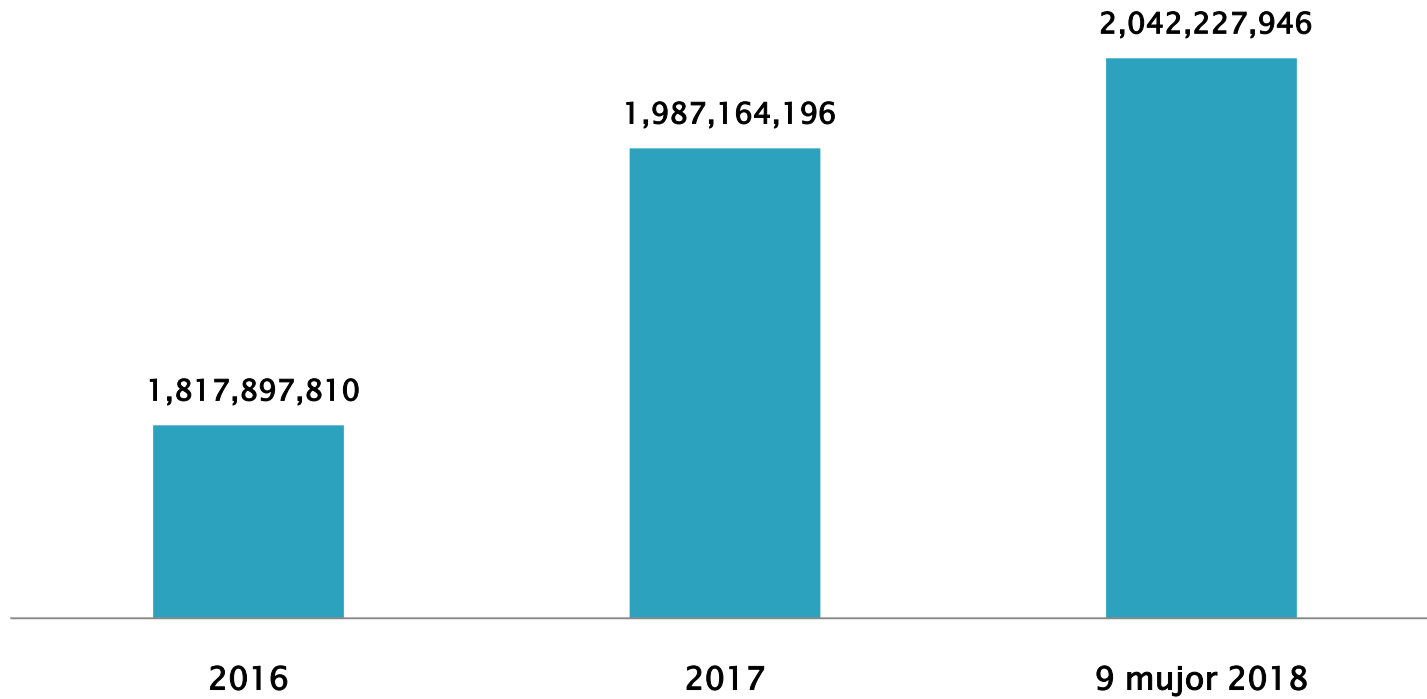
## SHITJE UJE ME BOTE (m3)



## Rritja e nivelit te arketimeve sipas viteve

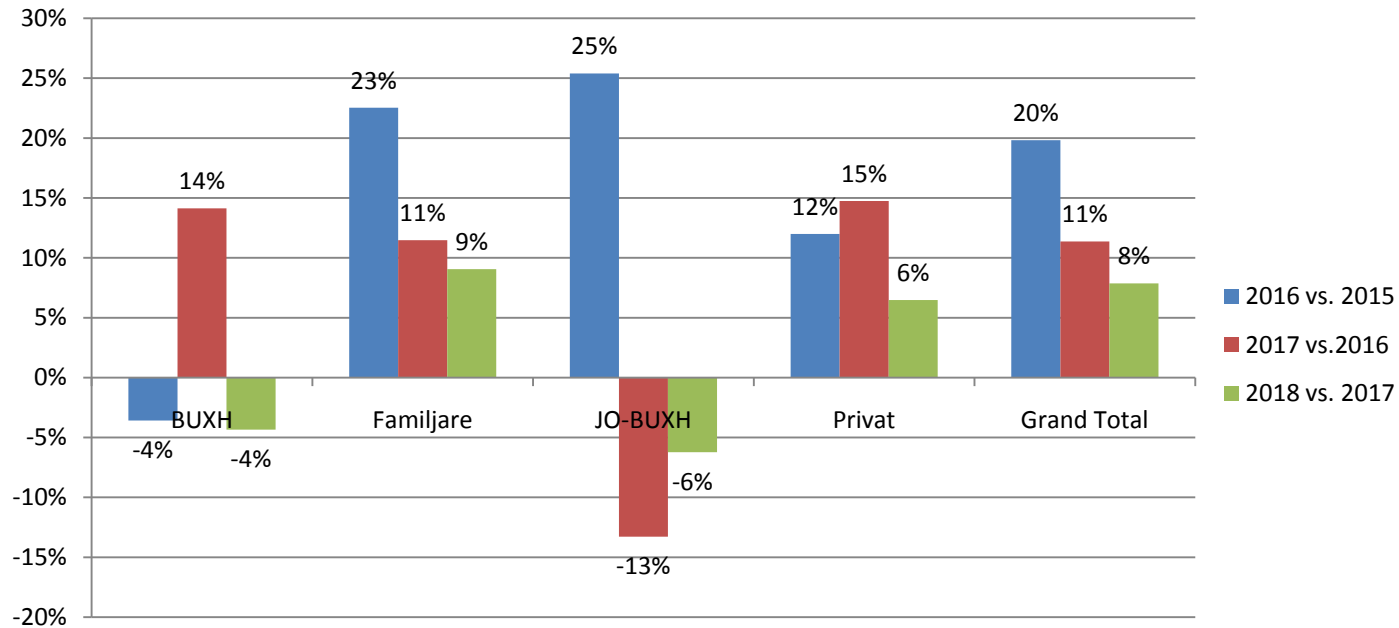


## Rritja e nivelit te arketimit koherent sipas viteve



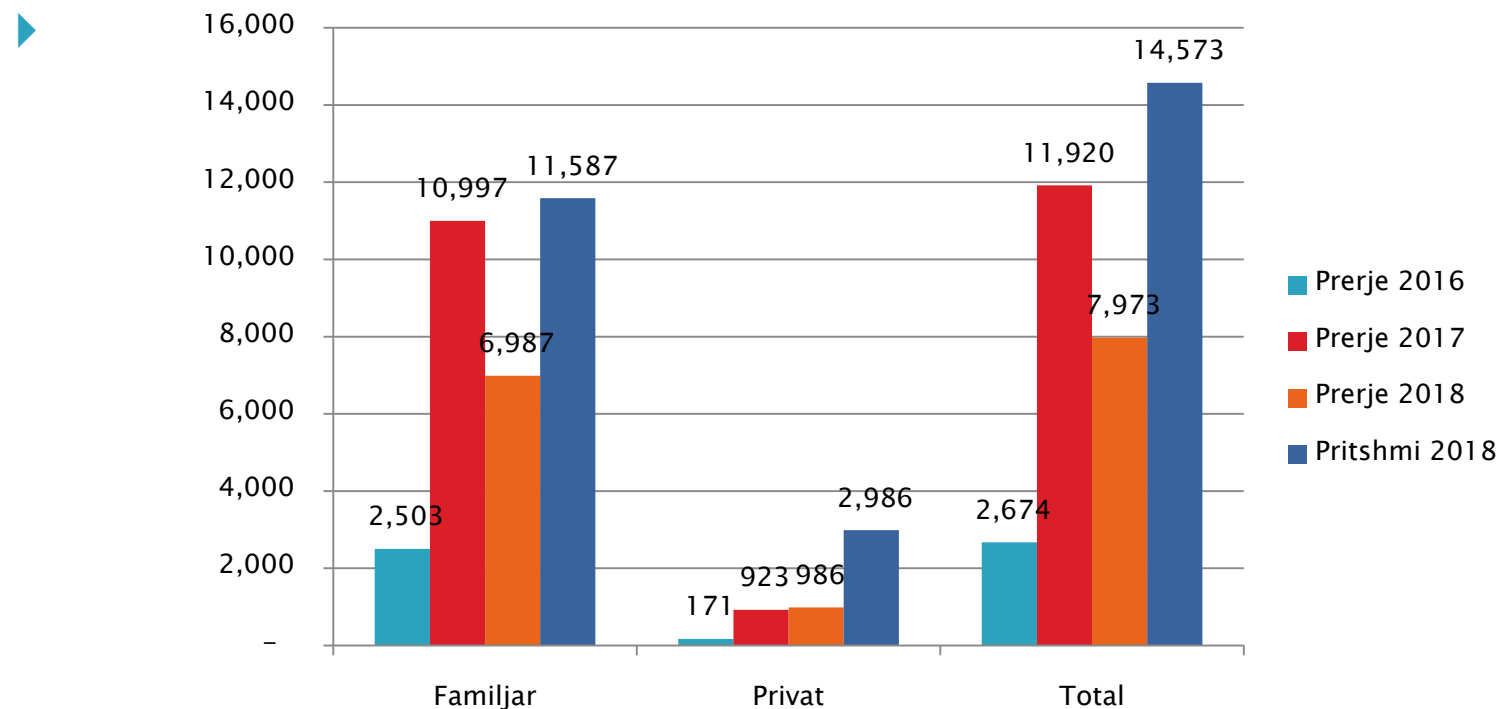
# Arritjet 2016-2018

- Ndryshimi I debisë 2016-2018 në vlerë tregon se gjatë 2018 rritja e debisë ishte 3% me pak se 2017 dhe rreth 12% më pak se 2016.



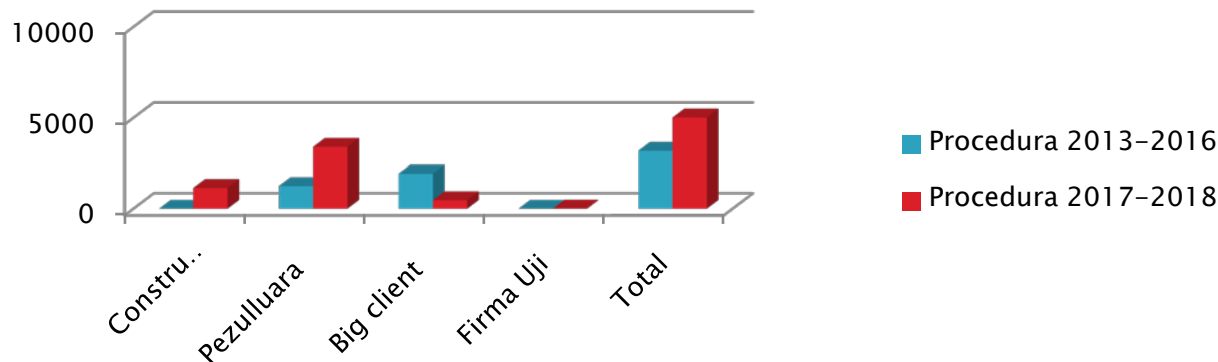
# Masat e marra për uljen e debisë 2016-2018

- ▶ Masa administrative nderprerje të furnizimit me ujë ndaj debitorëve



# Masa për uljen e debisë 2016–2018

- ▶ Pezullimi i 3,398 kontratave të mbi vendosura apo në objekte që nuk gjenden
- ▶ Procedura ligjore për grup kliente:
  - Vetëm gjatë 2017–2018 janë dërguar 5003 dosje ose 61% e totalit(8,200).

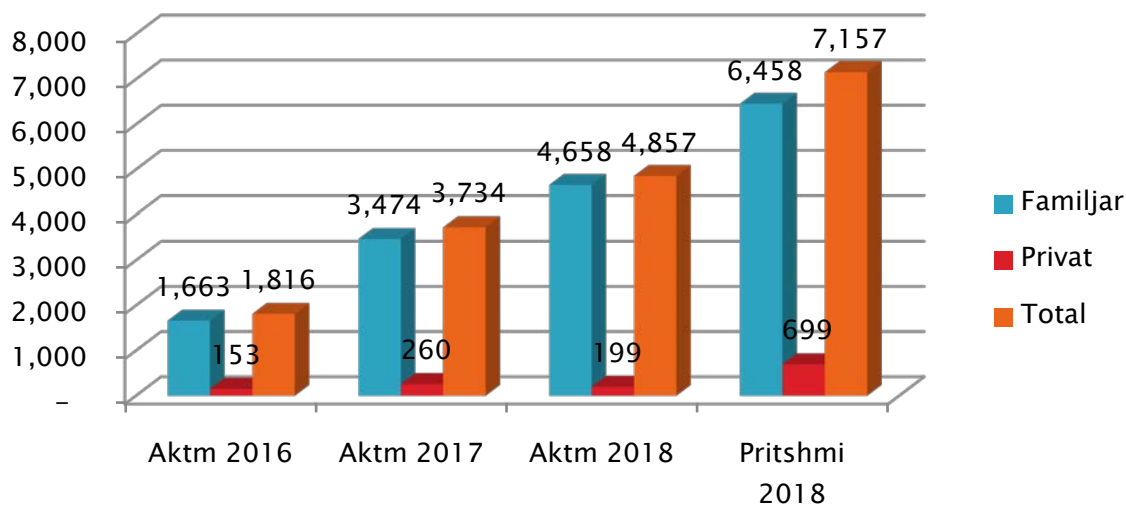


- ▶ Për kategorinë buxhetorë dhe jo-buxhetorë

- Njoftime periodike
- është arritur me Min.Financave marrëveshja për dhënien prioritet të pagesës së faturës së ujit
- Rakordohen cdo muaj detyrimet mujore të insititucioneve dhe punonjësve të tyre
- Akt-marrëveshje (jo-buxhetorë) për mbylljen e detyrimeve të prapambetura në kohë sa më të shkurtër.
- Net-off për detyrime të ndërsjellta me Bashkinë Tiranë

# Arritjet 2017-2018

- Rritja e numrit të abonentëve që janë përfshirë në skema të pagesës së debisë me këste. (Akt-Marreveshjet)

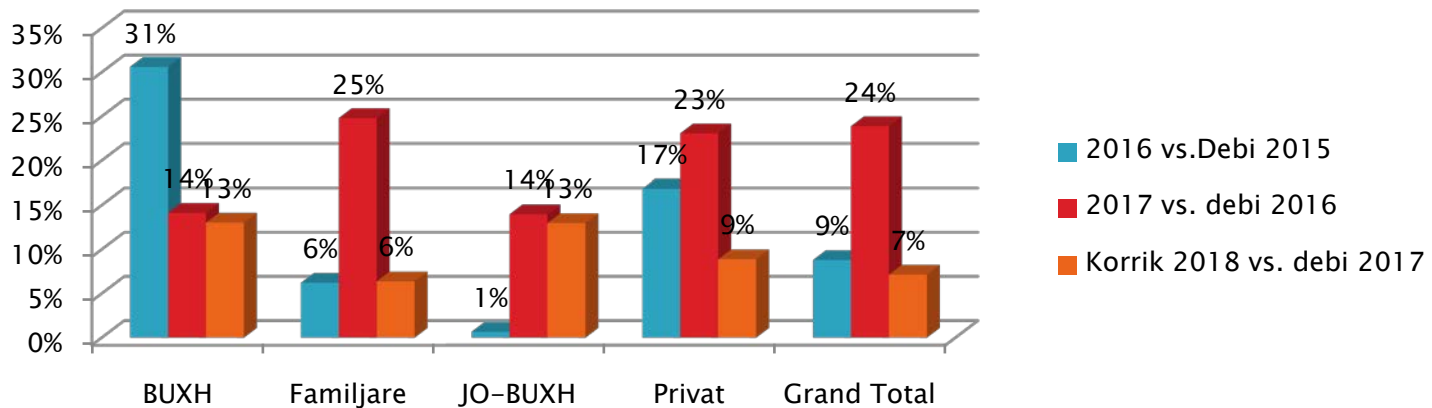


- Në 2018 u arrit regjistrimi në SMI I akt-marrëveshjes
  - Monitorim I pagesave
  - Rritja e pagesës së faturës koherente

# Arritjet 2016 – 2018

Ulja e debise ne % per fatura debitore  
2016,2017,2018

Kategoria	2016 vs. Debi 2015	2017 vs. debi 2016	Korrik 2018 vs. debi 2017
BUXH	31%	14%	13%
Familjare	6%	25%	6%
JO-BUXH	1%	14%	13%
Privat	17%	23%	9%
<b>Total</b>	<b>9%</b>	<b>24%</b>	<b>7%</b>

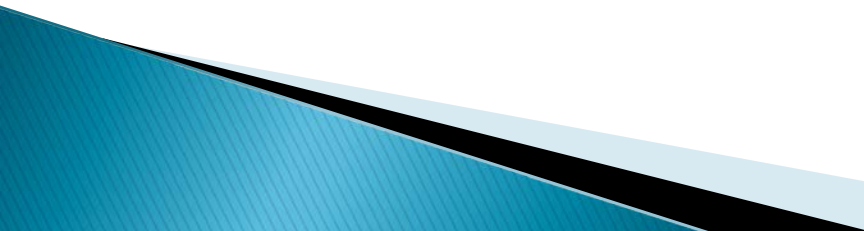




# Reforma e Ujit Janar–Tetor 2018

- ▶ Qëllimi
- ▶ Kontrata të rregullta / duke eliminuar lidhje dytësore pa kontrata dhe ujëmatës;
- ▶ Ujëmatësa funksional dhe të kalibruar;
- ▶ Shlyer të gjithë detyrimet e prapambetura, ose të ketë lidhur aktmarrëveshje për të shlyer detyrimet me këste;
- ▶ Krijimi i një kulture të re marrëdhëniesh efektive, korrekte dhe transparente ndërmjet ofruesve të shërbimit / shoqërive UK dhe përfituesve / konsumatorëve.
- ▶ Krijimi i një baze të detajuar të dhënash për të gjithë klientët e UKT, sikurse dhe një baze të dhënash për të gjithë ata konsumator që kanë shërbime asetet nuk administrohen nga UKT.

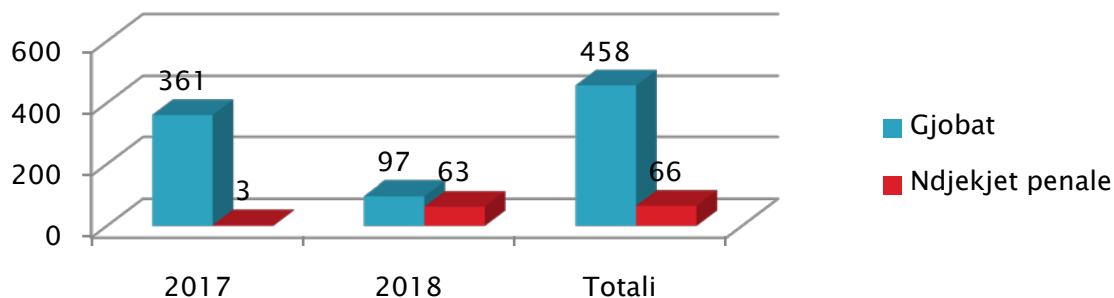
# Procesi Reforma e ujit

- ▶ Verifikim në terren i të gjithë subjekteve private
  - ▶ Asistencë në kontrollin e ndërhyrjeve në linjat e transmetimit.
  - ▶ Kontroll i rregullsisë së aparateve ujëmatës
  - ▶ Kontroll i rregullsisë së procedurave të zbatuara në terren nga stafi UKT
  - ▶ Kontroll i automjeteve dhe subjekteve që tregtojnë ujë të pijshëm
- 

# Rezultatet Reforma ujit

- ▶ Verifikime, gjoba administrative, ndjekje penale dhe akt-konstatime

Subjekti	Verifikimet	Gjobat	Ndjekjet Penale	Prerje lidhje të paligjshme dhe debi	Akt-Konstatime
Subjekte Private	37604	105	59	473	1280
Bote Uji	250	1	4	5	0
<b>TOTALI</b>	<b>37854</b>	<b>106</b>	<b>63</b>	<b>478</b>	<b>1280</b>



- ▶ 530 Ndryshim kategorie nga fam-privat, buxhet, jo/buxh
- ▶ Janë zëvendësuar rreth 11 mijë matësa jashtë kushteve teknike (blu me fishë, të kuq, stop, të palexueshëm)

# Gjoba dhe ndjekje penale në reformë

## ▶ Gjoba sipas shkeljeve:

- 20 mos ndryshim kategorie. është kontratë familjare dhe operon si biznes
- 19 raste për dhënie ujë të tretëve
- 33 rilidhje pa miratimin e UKT
- 18 ndërhyrje në ujëmatës
- 7 shpërdorim uji

## ▶ Procedime penale

- 25 Ndërhyrje në rrjetin e ujësjellsit në mënyrë të paligjshme
- 18 Ndërhyrje në ujëmatës
- 9 Mos ndryshim kategorie. është kontratë familjare dhe operon si biznes
- 11 Konsumator jofamiljar që nuk ka vendosur matës uji

# Rezultatet Reforma Ujit

- ▶ Në zbatim të Udhërit të Brendshëm të Drejtorit të Përgjithshëm nr. 236 datë 30.04.2018 “Mbi rivlerësimin dhe vlerësimin e ujit të konsumuar në rastet e e shkeljeve administrative dhe penale të evidentuara në terren”. është bërë rivlerësimi i ujit ose cmimit/njësi m<sup>3</sup> për:
  - 23 kontrata familjare të evidentuara si subjekte private, për **1,494 m<sup>3</sup>**
  - 6 subjekte ndërtues për **38,667m<sup>3</sup>**.

# Rezultate reforma e ujit

- ▶ Përmirësimi i database të kategorisë privat dhe kategorizimi i tyre sipas llojit të aktivitetit.
  - Jane verifikuar 37,584 subjekte, nga të cilët u evidentuan:
    - 3,111 Bar-kafe
    - 351 Restorante
    - 135 Hotele
    - 124 subjekte arsimore
    - 2146 zyra
    - 65 call-center
    - 124 Floktore
    - 168 service
    - 70 pasticeri
    - 337 furre buke
    - 358 subjekte mjeksore
    - Dhe subjekte tregtimi apo sherbime te tjera.
- ▶ Janë evidentuar 385 subjekte me pus për të cilat ka filluar procesi I hapjes së kontratave për ujin e përdorur

# Objektiva

- ▶ Evidentimi i të gjithë objekteve që furnizohen me ujë në mënyrë të paligjshme dhe hapja e kontratave për këto objekte
- ▶ Përmirësimi dhe saktësimi i database të të gjithë abonentëve
- ▶ Hartimi i Balanceve të ujit për të gjitha zonat e furnizimit për evidentimin e humbjeve dhe minimizimin e tyre.
- ▶ Vendosja e 8,000 ujematesave inteligjente për të gjithë abonentet privat dhe buxhetor dhe monitorimi i tyre me qëllim rritjen e faturimit real të kjo kategori. Krijimi i nje rrjeti sa me te gjere per kryerjen e pagesave
- ▶ Rritja e arketimit 92.2 % dhe e fatures koherente mujore në vecanti deri në 80% nëpërmjet:
  - Dergimi i faturës tek cdo abonent
  - Rakordim periodik i pagesave me abonentë të mëdhenj, buxhetorë dhe jo-buxhetorë.
- ▶ Ulja e debisë së vitit 2017 deri në 20%
  - Ndërprerje për debi
  - Skema e re e akt-marrëveshjes vetëm për fatura më të vjetra se Dhjetor 2016 (40% e debisë është 2017–2018)
  - Intensifikim i procesit përmbartimor (6,000 kontrata të tjera deri në fund 2019)
  - Bashkëpunim me institucione për rakordime dhe shlyerjen e detyrimeve të vjetra.
- ▶ Eliminimi i ndërhyrjeve dhe lidhjeve të paligjshme në rrjet apo ujëmatësa.
- ▶ Përmirësimi i proceseve të shitjes që nga aplikimi deri tek produkti.

# Sfidat

- ▶ Zgjerimi i zonës së shërbimit të furnizimit me ujë nëpërmjet kryerjes së investimeve të reja dhe lidhjes së kontratave
- ▶ Bashkepunimi i të gjithë qytetareve për të formalizuar lidhjen e tyre me ujesjellesin me kontrate dhe ujemates
- ▶ Informacion i thjeshtë dhe i aksesueshëm online për hapjen e kontratave
- ▶ Eliminimi i të gjitha nderhyrjeve të pa ligjshme në rrjetin e ujesjellesit dhe në aparatet ujemates
- ▶ Vjelja e detyrimeve të mbartura (Debite e Vjetra)
- ▶ Ndërgjegjësimi i popullatës për mos-shpërdorimin e ujit dhe pagimin e tij.